



Rendez-vous avec E.D.M, entreprise béton

A Houlgate, l'entreprise fabrique les centrales à béton et autres éléments...



Dessinateur en bureau d'étude, Hervé Peronny a repris la Société EDM à Paris en 1995. Equipementier et assembleur pour l'industrie du béton, la fabrication de centrales représente 40 % de l'activité, la rénovation de centrales existantes et la fabrication d'éléments 60 %. «Nous construisons et assemblons une centrale en trois mois», précise Hervé Peronny. «L'assemblage se fait directement dans nos ateliers». Ses principaux clients sont installés partout en France : Lafarge, Point P, Unibéton, Bouygues TP, Tarmac...

Une activité en pleine expansion...

Avant son transfert à Houlgate, en septembre 2004, la société était uniquement composée d'un bureau d'étude. Son dirigeant souhaitait ne plus sous-traiter la partie assemblage et envisageait de se développer à l'export. Originaire de Normandie, il a saisi l'opportunité de locaux vacants dans la cité balnéaire. L'entreprise, qui compte aujourd'hui 14 salariés, occupe 3200 mètres carrés d'ateliers et bureaux, avec une unité d'assemblage, de montage, de grutage et de transport «tout notre personnel nous a suivi de Paris vers la côte fleurie», précise Hervé Peronny. «Notre objectif est de développer l'atelier, c'est-à-dire la fabrication de petits éléments comme les convoyeurs, les tapis, la petite charpente.»

Vers un développement à l'export...

Grâce à la présence sur le marché étranger de QUADRA, entreprise associée d'EDM qui fabrique les machines à préparer les bordures de béton et détient 34 % du capital, la société normande a pu développer ses marchés à l'export. Les centrales à béton ou autres constructions sont chargées dans des containers au Havre ou à Rouen et acheminés vers l'Afrique du Nord et l'Amérique Latine. L'objectif est d'atteindre 20 à 25 % du chiffre d'affaires à l'export.

+ D'INFOS

Hervé Peronny

Z.I. chemin de Trousseauville - 14510 Houlgate - Tel : 02.31.46.72.40

TAXE D'APPRENTISSAGE : AYEZ LE REFLEXE CCI
Entreprises, vous avez jusqu'au 31 mars pour votre versement



CCI PAYS D'AUGE

LE JOURNAL

n°02 - mars/avril 2005

Asie du Sud-Est La solidarité des entreprises augeronnes

La C.C.I. a remis un chèque de 100 000 euros à la Croix-Rouge Française.
A tous, merci ! Page 2



CÔTÉ PRATIQUE

L'entreprise EDM organise une journée Portes Ouvertes pour ses principaux sous-traitants et clients les 29 et 30 avril prochains.



Pont de Normandie
10 ans déjà

Page 4

Pratique
Tout sur l'injonction
de payer

Page 5



Tourisme
Un rendez-vous
à ne pas manquer

Page 6



EDM
Entreprise
Béton

Page 8

Cérémonie des vœux : Un jeudi 20 janvier riche en émotions

Plus de 300 chefs d'entreprises et élus étaient réunis autour de Christian Fougeray, Président, et de son Bureau, lors de la cérémonie des vœux, assez particulière, cette année. Outre la traditionnelle remise des trophées, une grande partie de la soirée était consacrée à l'opération d'aide aux sinistrés de l'Asie du Sud-Est mise en place par la CCI, en partenariat avec la Croix Rouge Française.

Trois orientations de la politique ont été développées lors du discours de la cérémonie des vœux. La formation reste, comme au premier mandat, une des priorités. Fin 2004, une nouvelle formation de «vendeurs de véhicules automobiles» a vu le jour à Lisieux avec l'A.I.F.C.C. et une formation de «chargé de commercialisation en agence» de croisières s'est ouverte à Honfleur avec l'I.N.N.

En ce qui concerne les équipements gérés et comme l'a souligné le Président, «le port s'est doté en 2004, d'un troisième quai en Seine, permettant ainsi de pallier l'augmentation du trafic portuaire et notamment des bateaux de croisière». Quant à l'aéroport, le nombre de passagers a nettement progressé : «de 105 439 passagers en 2003, l'aéroport est passé à 118 352 en 2004, avec 162 charters contre 85 l'année précédente». «Pour la première fois, un vol charter vacances pour Marrakech a décollé chaque semaine de Deauville pendant l'hiver.» Le Président a par la suite rappelé à l'Assemblée les deux grandes réalisations à venir : l'inauguration au printemps de la plate-forme



Le président Fougeray et les membres du bureau lors du discours.



Chefs d'entreprises et élus présents à la cérémonie des vœux.

logistique ALDI Marché à Honfleur avec la création de 120 nouveaux emplois, mais aussi l'inauguration, à Lisieux, du pôle emploi-formation qui regroupe sur un même site l'A.N.P.E., la P.A.I.O., l'A.I.F.C.C. et les employeurs via la Chambre de Commerce. «Continuer à œuvrer sur le terrain comme au premier mandat avec la nouvelle équipe», tel a été le souhait formulé pour 2005 par Christian Fougeray.

Entreprises : un grand merci

Soirée également riche en émotions, ce jeudi 20 janvier. Après quinze jours de mobilisation sur l'ensemble du Pays d'Auge, la CCI établissait un constat de l'action menée en faveur des sinistrés d'Asie, en collaboration avec la Croix Rouge Française, visant à récolter des fonds dans les commerces, services et industries du Pays d'Auge.

Les commerçants et prestataires de services, par l'intermédiaire des unions commerciales, ont récolté des chèques et espèces dans les urnes déposées à cet effet. Les industriels, le club logistique et autres associations, les comités d'entreprises ou les directeurs d'établissements ont organisé des collectes. Les particuliers ont également largement participé.

Ce fort élan de solidarité a permis de recueillir plus de 100 000 euros remis à la Croix Rouge Française. Sylvie Grandin, Présidente Départementale, a précisé que ces fonds serviront à réhabiliter et rééquiper la maternité de Galle et l'hôpital de Kinniya au Sri Lanka, à nettoyer et réhabiliter les puits de la Côte Est et Sud mais aussi à gérer un dispensaire – veille épidémiologique et à distribuer l'eau à Pottuvil. De plus, la Chambre de Commerce et d'Industrie du Pays d'Auge et le Groupement d'Industriel Lexoviens ont fait un don à «l'Association pour le développement des Techniques Radioamateurs», association rouennaise, présidée par Alain Duhauchoy, qui s'est mobilisée pour

l'Asie. Daniel Barot, secrétaire de l'association est présent sur place pour distribuer du matériel à Polhena.

Par ailleurs, de nombreuses entreprises du Pays d'Auge ont apporté une aide directe : des palettes de Doliprane mises à disposition par la Société Avertis à Lisieux sont arrivées à Banda Aceh par l'intermédiaire de Monsieur Budiman, Pdg de l'Attitude Bois à Honfleur, et ont été acheminées avec l'aide de la Croix Rouge Indonésienne. Les médicaments collectés par la pharmacie à Saint-Julien-le-Faucon ont été acheminés par la société AT2/BOSS située au Havre. La Blanchisserie Dieuzy à Saint-Gatien-des-Bois et la Régie Linge à Deauville ont donné des draps à l'association rouennaise de radioamateurs. La Société Tickner au Mesnil-Mauger a offert deux scies à bois et la société Vans Barbot à Lisieux des perceuses et une scie à bois sur pied, le Garage des Loges à Lisieux a mis à disposition un véhicule pour acheminer les marchandises à destination de Paris et Rouen.



Pommes de la CCI : Les trophées du dynamisme



Personnes récompensées lors de la cérémonie des vœux.

Trois chefs d'entreprises du Pays d'Auge ont reçu les traditionnelles pommes de la CCI du Pays d'Auge. M^{me} Butel, gérante du magasin «Déclic» à Lisieux depuis vingt ans, a été récompensée. Elle propose des objets de décoration, gadgets, linge de maison, petits meubles. M^{me} Lhonoré-Piquet et M. Piquet, dirigeants de l'entreprise Bloc Miroir à Livarot, ont récemment repris l'entreprise familiale et veillent à améliorer constamment l'outil de fabrication tout en suivant les évolutions du marché. M^{me} Daridon et M. Haddad, dirigeants de «La Maison de Lucie» à Honfleur, proposent des chambres et deux suites dans un hôtel chic et douillet avec un accueil familial. Cette cérémonie a également été l'occasion de mettre à l'honneur une personnalité du Pays d'Auge, Jean-Pierre Kérangall, chef du service territorial de Honfleur, qui œuvre pour le développement du Port.



Acheminement des dons de la Blanchisserie Dieuzy de Saint-Gatien-des-Bois.



Modèle de scie à bois offert par la société Tickner.

Pont de Normandie : 10 ans déjà



En 1959, l'ouverture du Pont de Tancarville permet aux Havrais un accès direct à la capitale mais ne facilite pas la liaison du Havre vers la Côte ouest notamment vers Honfleur, Deauville et Caen. La CCI du Havre monte alors le projet de construire un nouveau franchissement en aval de Tancarville, dans l'estuaire de la Seine : le Pont de Normandie.

L'ouverture au public du Pont de Normandie s'est effectuée en janvier 1995, après sept années de construction. Aujourd'hui, l'A29 permet la jonction complète avec la Route des Estuaires et favorise le développement économique de la région. Retombées économiques qui ne cessent de s'amplifier. Les premières répercussions étaient touristiques, les Hauts-Normands venaient se promener à Honfleur et dans le Pays d'Auge puis le monde économique s'y est associé. Les chefs d'entreprises emmènent leurs clients déjeuner de «l'autre côté de l'eau». Certains établissements se sont installés de

l'autre côté de la rive, comme Honfleur Traiteur, Cosmoluxe ... Sans oublier les retombées de Port 2000 qui vont amplifier le phénomène ainsi que l'A28, encore en chantier. 2005, année anniversaire. Pour fêter ses dix bougies, le Pont de Normandie s'est doté d'une affiche anniversaire créée par Léo Kouper, créateur en 2004 de l'affiche de l'escale du Charles de Gaulle au

Havre. Tout au long de l'année, des animations autour du Pont sont mises en place. Installation de visuels d'affiches en grand format sur le Pont, organisation d'une épreuve sportive, d'une journée Portes Ouvertes à destination du grand public, exposition pédagogique proposée aux Mairies et établissements scolaires sur l'histoire et l'impact du Pont.



INTERVIEW EXPRESS *Hugues Marescot*
COGÉRANT DE LA SOCIÉTÉ «HONFLEUR TRAITEUR»

La Société **Honfleur Traiteur** installée à Honfleur depuis 1984, a ouvert un bureau d'accueil au Havre après l'ouverture du Pont de Normandie, en 1999.

Comment se répartit votre activité entre les deux rives ?

Avant l'ouverture du Pont, notre activité était essentiellement basée en Basse-Normandie. Aujourd'hui, 60 % de notre chiffre d'affaires concernant l'organisation de réceptions, cocktails, cocktails dînatoires, soirées à thème pour les entreprises, est réalisé en Haute-Normandie. Concernant les particuliers - anniversaires, mariages... - le chiffre d'affaires est équivalent des deux côtés.

Quels sont les avantages pour vous ?

C'est tout d'abord le gain de temps. Nous pouvons relier le Havre en vingt minutes. En moyenne, nous passons 130 fois le pont par mois, ce qui n'est pas négligeable. L'autre avantage est d'avoir créé de l'emploi. En 1995, l'entreprise comptait six salariés, aujourd'hui, nous sommes douze personnes à temps complet, sans les «extras».

Bon à savoir

Dynamic Export

Primo-exportateurs ou exportateurs confirmés, ce club est fait pour vous. Dynamic Export organise des réunions sur les techniques du commerce international, sur les approches pays, il propose également des visites d'entreprises et un suivi des primo-exportateurs dans la phase de démarrage de leur activité à l'international.

Contact CCI Pays d'Auge
Florence Cros-Gimbert
Tél. 02 31 14 43 33

Pour vous faciliter l'impôt

Commerçants, industriels et prestataires de services, l'administration fiscale vient de mettre en place un portail www.impots.gouv.fr vous permettant de consulter votre compte fiscal, payer en ligne vos impôts et taxes, déclarer et payer en ligne votre TVA et recevoir et classer les informations fiscales qui vous intéressent.

Contact Direction Générale des Impôts Tél. 0820 32 42 52 (0,12 euro TTC la minute)

IL FAUT Y COURIR

Foire nationale de Lisieux et du Pays d'Auge

Du 11 au 13 mars à Lisieux.
Organisateur : Normand' expo
Parc des expositions de Lisieux
Tél. 02 31 48 45 35

Salon International des Solutions logistiques (SITL)

Du 22 au 24 mars à Paris
Expo Portes de Versailles.
Organisateur : Reed Expositions France
www.salon-sitl.com

Salon des artistes contemporains

Du 26 au 28 mars aux Greniers à Sel à Honfleur.
Organisateur : Chap Action
Tél. 02 31 65 00 15

Salon des antiquaires

Du 30 avril au 1^{er} mai aux Greniers à Sel à Honfleur.
Organisateur : Chap Action
Tél. 02 31 65 00 15

Pratique

La procédure D'INJONCTION DE PAYER

La procédure d'injonction de payer est destinée à régler rapidement, avec des formalités réduites, des petits litiges. Un dispositif simple et pas cher.

Commerçants, industriels, prestataires de services, vous pouvez utiliser l'injonction de payer pour recouvrer votre créance si votre débiteur refuse de payer. Cette procédure est destinée à régler les petits litiges nés d'un contrat dès lors que le montant demandé est déterminé ou si la somme qui vous est due est établie par une facture, une traite, un billet à ordre, une reconnaissance de dettes.

Pour cela, vous devez adresser ou remettre une demande écrite, avec les documents justificatifs de la créance au greffe du tribunal de commerce du domicile de votre débiteur (et non pas au lieu d'exécution du contrat ou de sa livraison). Vous pouvez remettre vous-même ou faire remettre votre demande par un avocat ou un huissier de justice ou par tout mandataire de votre choix, muni d'un pouvoir spécial. Si votre requête est justifiée, le juge rend une ordonnance portant injonction de payer pour la somme qu'il détermine. Cette décision doit être portée à la connaissance de votre débiteur par un huissier de justice, à votre initiative, dans un délai de six mois à compter de sa date.

Opposition à l'ordonnance

Le débiteur dispose d'un mois pour contester l'ordonnance d'injonction auprès de la juridiction qui l'a rendue, par voie d'opposition. En l'absence d'opposition dans le délai, un titre exécutoire est délivré et permet d'entreprendre des mesures d'exécution (saisies sur comptes bancaires par exemple). S'il est fait opposition à l'ordonnance, le tribunal vous convoque ainsi que votre débiteur, vous entend et rend un jugement qui se substituera alors à l'ordonnance.

+ D'INFOS

Greffe des Tribunaux de Commerce de Honfleur et Lisieux

Lisieux. Tel. : 02 31 48 55 50 - Honfleur. Tel. : 02 31 89 20 80



PAROLE D'EXPERT

Maître Christophe Herault

GREFFIER DES TRIBUNAUX DE COMMERCE DE HONFLEUR ET LISIEUX

Comment peut-on définir cette procédure ?

Elle est simple, pas chère et rapide. Elle est souvent utilisée pour les créances de faibles montants.

Combien d'injonctions de payer traitez-vous par an dans le Pays d'Auge ?

En moyenne, 500 demandes.

Y a-t-il des précautions à prendre ?

Il est toujours préférable d'adresser une mise en demeure avant de déposer la requête et de la joindre à vos pièces. Elle permettra également de faire partir le calcul des intérêts. Par ailleurs, n'omettez pas de chiffrer tous les frais annexes qui seront supportés par le débiteur défaillant, tels que les frais de relance ou frais d'huissier.

TOURISME



Journée Rencontres Un rendez-vous à ne pas manquer

Professionnels du tourisme et commerçants se retrouveront le lundi 21 mars prochain à la Journée Rencontres des professionnels du tourisme.

Les Chambres de Commerce et d'Industrie du Pays d'Auge et

de Caen organisent la 13^{ème} Journée Rencontres des Professionnels et Acteurs du Tourisme, dans le cadre de l'Opération Calvados Accueil, le lundi 21 mars prochain au Manoir de Sens à Beuvron-en-Auge. Cette 13^{ème} édition sera l'occasion de réaffirmer la complémentarité entre les acteurs du tourisme, exposants ou visiteurs. Elle permettra aux exposants de présenter leurs produits et d'informer sur la diversité de l'offre touristique de notre région. L'objectif principal est de permettre aux visiteurs de mieux orienter leurs clients et ainsi de retenir ou faire revenir les touristes dans la région. Cette manifestation accueillera cette année une centaine d'exposants, offices de tourisme, pays d'accueil touristique, sites et musées. Près de 500 visiteurs sont attendus pour cette journée, de 10 h à 12 h 00 et de 14 h 00 à 17 h 00. Ils pourront repartir avec des documents sur les différents lieux touristiques du Calvados : affiches, dépliants,...mais aussi découvrir le haras de Sens et participer à

diverses animations sur le thème du cheval.

Les nouveautés 2005

Chaque édition est l'occasion de dévoiler des nouveautés. Cette année, Calvados Accueil présentera ses affiches et l'U.D.O.T.S.I. (Union Départementale des Offices de Tourisme et Syndicats d'Initiative) lancera la carte touristique des offices et de la CCI du Pays d'Auge. A 17 h 30, un spectacle exceptionnel sera proposé aux exposants : une écuyère du Cadre Noir de Saumur effectuera une démonstration équestre.

En clôture, visiteurs et exposants pourront assister à la remise des Trophées du Tourisme du Calvados qui récompensent les meilleures initiatives en matière d'accueil, d'animation commerciale, d'innovation et de création de produits touristiques. Un cocktail offert par les Logis de France réunira en fin d'après midi exposants, lauréats et visiteurs. L'entrée de ce salon est gratuite.

+ D'INFOS

Delphine Landemaine
CCI du Calvados • 02.31.54.54.93
calvados-accueil@caen.cci.fr

Une carte d'information touristique augeronne

Les offices de tourisme augerons vont bientôt se doter d'une carte touristique commune pour la promotion du Pays d'Auge. La CCI du Pays d'Auge s'est associée à ce projet novateur et fédérateur. Il permet le développement de la complémentarité entre la côte et l'arrière pays et permet ainsi d'impulser une dynamique « pays ». Cette carte sera disponible dans les offices de tourisme et les principaux lieux touristiques et pourra également être

téléchargée via les sites Internet de chaque Office. Cette dernière version permettra une actualisation des données en temps réel. Sur papier, elle recensera au recto l'offre touristique avec la signalisation des itinéraires de randonnées et des routes touristiques, le calendrier des fêtes et manifestations emblématiques, les marchés et les six thèmes généraux d'information sur le Pays d'Auge. Au verso, un descriptif de chaque office de tourisme avec l'offre

de son territoire, les coups de cœur, les coordonnées seront présentées. Pour vous procurer cette carte touristique, rendez-vous dès le 22 mars dans les offices de tourisme du Pays d'Auge.

+ D'INFOS

Cécile RUIZ • CCI Pays d'Auge
Tél. 02.31.14.43.33
cruiz@pays-auge.cci.fr

Une Maison de l'emploi à Lisieux...



Le Préfet de région, Cyrille Schott, a visité le pôle emploi formation mis en place par la CCI du Pays d'Auge à Lisieux. Sur ce pôle sont regroupés les services de l'A.N.P.E, de la P.A.I.O et de l'A.I.F.C.C, organisme de formation des CCI du Calvados, afin de faciliter les démarches des demandeurs d'emplois. Lors de sa venue le 16 février dernier, le Préfet a tenu à mettre en place le comité de pilotage de la future maison de l'emploi prévue dans le cadre de la loi de cohésion sociale de Jean-Louis Borloo. Lisieux et Cherbourg sont les deux premiers sites qui pourraient être retenus au niveau régional.

Permanence AIFCC

L'AIFCC, organisme de formation des CCI du Calvados, met en place une permanence dans les nouveaux locaux de la CCI à Lisieux. Annette LAUER sera présente les 23 mars et 19 avril afin d'assister les futurs stagiaires dans la mise en oeuvre de leur projet de formation.

Contact AIFCC - Annette LAUER
Tél. 02 31 61 19 55

Missions de Prospections Commerciales

Le service Développement International organise une mission de prospection commerciale multisectionnelle du 2 au 8 avril à destination des Pays Baltes et une autre mi-mai à Moscou pour les entreprises de produits cidricoles. Ces missions ont pour objectif d'aider les entreprises locales à trouver des agents, des clients, des partenaires, des distributeurs, des importateurs et bénéficient d'un soutien financier du type FRAEX.

Contact CCI du Pays d'Auge
David REVERT - Tél. 02 31 14 43 33

FORMATION

Chef d'entreprise : un métier qui ne s'improvise pas

13 chefs d'entreprise et futurs chefs d'entreprise de Basse-Normandie, dont deux du Pays d'Auge, viennent d'intégrer la cinquième promotion de l'Ecole des Managers de Basse-Normandie. Leurs objectifs : repenser leur stratégie, maîtriser le management de leur PME.

Ils sont tous repreneurs et développeurs d'entreprise. Ils ont choisi l'Ecole des Managers de Basse-Normandie pour mettre toutes les chances de leurs côtés pour réussir. Directement impliqués dans un projet de reprise, ils sont conscients que le métier de dirigeant ne s'improvise pas.

«Une transmission réussie est tout autant affaire de méthode, d'outils que de préparation psychologique» indique Gilles Lecointre, (auteur de «La transmission d'entreprise en pratique»). Des outils et des méthodes, ce sont en effet ce qu'ils sont venus chercher à l'Ecole des Managers de Basse-Normandie.

Fondée sur l'échange entre dirigeants, cette formation-action vise à les faire travailler sur un cas concret, leur propre PME. 60 jours de séminaires sur quatorze mois pour comprendre les mécanismes de management de leur entreprise, pour évaluer leur positionnement stratégique et maîtriser le management de leur PME, agir sur leurs marchés et passer de l'analyse à l'action. De tous secteurs d'activités, ces dirigeants ou futurs dirigeants vont confronter leurs problématiques, prendre du recul et de la hauteur. «Cette formation-action



Des repreneurs de la 4^{ème} promotion de l'école des managers.

permet de se rassurer, de s'affirmer, de se positionner en tant que repreneur auprès des salariés, de se rendre compte des forces et faiblesses de sa propre entreprise et de tout mettre en oeuvre pour les rectifier», précise Stéphane RIVIERE, repreneur de la SARL RIVIERE, à Lisieux, ancien stagiaire de l'Ecole des Managers.

Chefs d'entreprise, vous allez bientôt transmettre à votre fils, fille, gendre ou salarié(s) votre savoir-faire, votre capital ... votre entreprise. Mais vos compétences, votre expérience en tant que dirigeant, comment les lui transmettre ? La réponse : L'Ecole des Managers.

+ D'INFOS

Christelle Vaultier
CRCI Basse-Normandie • Tél. 02.31.54.40.29

ENTREPRISES

Renaud Dutreil à Honfleur



Renaud Dutreil, Ministre de la Fonction Publique et de la Réforme de l'Etat, lors de sa venue à Honfleur.

Renaud Dutreil, Ministre de la Fonction Publique et de la Réforme de l'Etat a été reçu à Honfleur par Yves Boisseau, Député du Calvados et Christian Fougeray, Président de la CCI, pour présider et mettre en place le Comité d'initiative pour le mouvement de l'Etat (CIME). La réunion-débat sur le thème de la simplification des démarches administratives a permis aux nombreux chefs d'entreprises présents de sensibiliser le Ministre sur les problèmes concrets auxquels ils sont confrontés quotidiennement dans leur rapport avec l'administration. Le CIME aura pour fonction de faire remonter au niveau préfectoral les différentes questions qui resteraient sans réponse.

MARS

Jeudi 17
Formation professionnelle continue sur les modes et les moyens de paiement à l'international à Lisieux.

Contact : Florence CROS-GIMBERT
Tél : 02 31 14 43 33

Lundi 21
Journée Rencontres avec les Professionnels du Tourisme au Haras de Sens à Beuvron-en-Auge.

Contact : Cécile RUIZ - Tél : 02 31 14 43 33

Jeudi 24
Rendez-vous d'affaires de Normandie au CID à Deauville.

Contact : Fabien SALVETAT - Tél : 02 31 14 43 33

Colloque régional d'information sur la nouvelle réglementation applicable aux tours aéroréfrigérantes humides à Caen.

Contact : Florence THEREZE - Tél : 02 31 54 40 16

Créa'Info ! à Honfleur

Contact : Jocelyne MESNIL - Tél : 02 31 14 43 33

AVRIL

Dimanche 3
Challenge Khéops au Golf de Saint-Julien-sur-Calonne.

Contact : Anne GOUELIBO - Tél : 02 31 14 43 33

Mardi 5
Module correspondant sécurité à Caen. Au programme : réglementation, responsabilités, acteurs internes et externes en matière de sécurité et santé au travail.

Contact : Florence THEREZE - Tél : 02 31 54 40 16

Jeudi 7
Matinée d'information gratuite pour les créateurs d'entreprises Créa'Info ! à Lisieux.

Contact : Jocelyne MESNIL - Tél : 02 31 14 43 33

Mardi 12
Journée rendez-vous individuels avec des techniciens des Douanes à Lisieux.

Contact : Florence CROS-GIMBERT
Tél : 02 31 14 43 33

Jeudi 21
Matinée d'information gratuite pour les créateurs d'entreprises Créa'Info ! à Honfleur.

Contact : Jocelyne MESNIL - Tél : 02 31 14 43 33

MAI

Mardi 24
Formation professionnelle continue sur les transports et les Incoterms à Lisieux.

Contact : Florence CROS-GIMBERT
Tél : 02 31 14 43 33